



百度行业数据报告

# 酒店行业用户行为研究报告

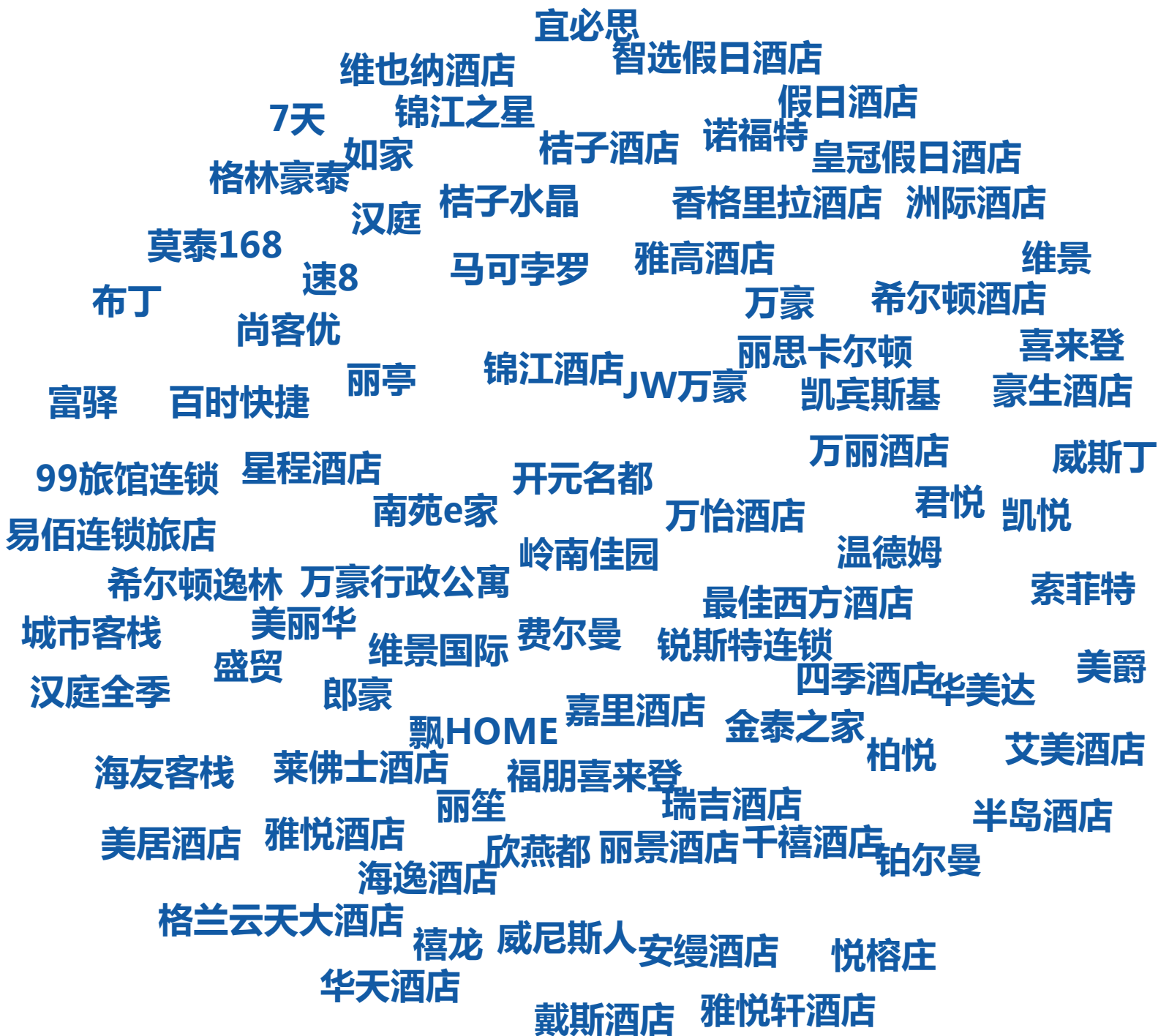
2013

# 关于百度

每天上百万网民使用百度搜索酒店相关词，查询酒店网站价格点评，酒店预定各类产品。百度也为众多的酒店行业网站带来核心的用户、数量惊人的订单，以及精准的品牌营销体验。

# 关于酒店行业数据研究

网民的搜索行为，就像上图所示的这张网状图一样纷繁复杂却又暗含着某种内在联系。《酒店行业用户行为研究》依托百度强大的数据库，借助百度这个中国最大的媒体平台，向你呈现最真实的网民行为分析。



\*本报告所分析的酒店行业，由13000多个行业内主要关键词构成的词包作为分析对象

数据时段：2012年1月1日~2012年12月31日

数据来源：pv.BAIDU.com



如今，中国网民使用百度的比例超九成，也就是说大部分酒店在线预订用户都在用百度搜酒店相关信息

**92.8%**



其中25%以上的搜索请求来自移动端，周末超过30%

**25%**



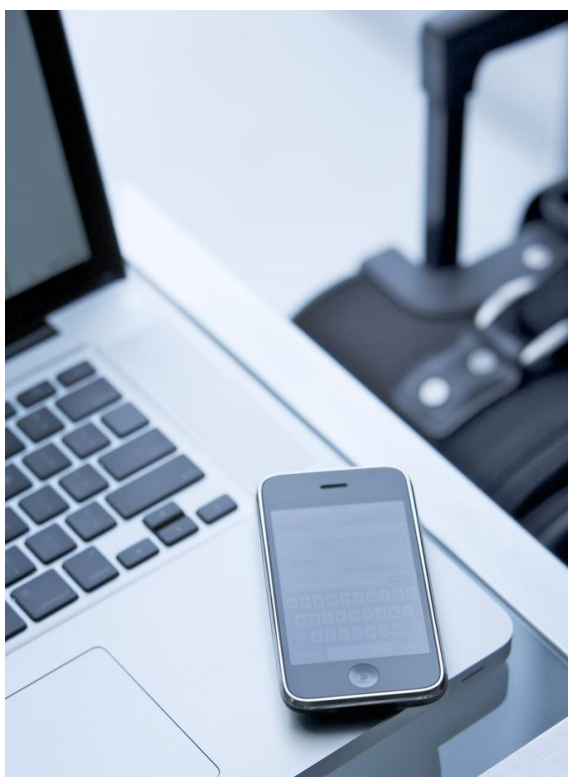
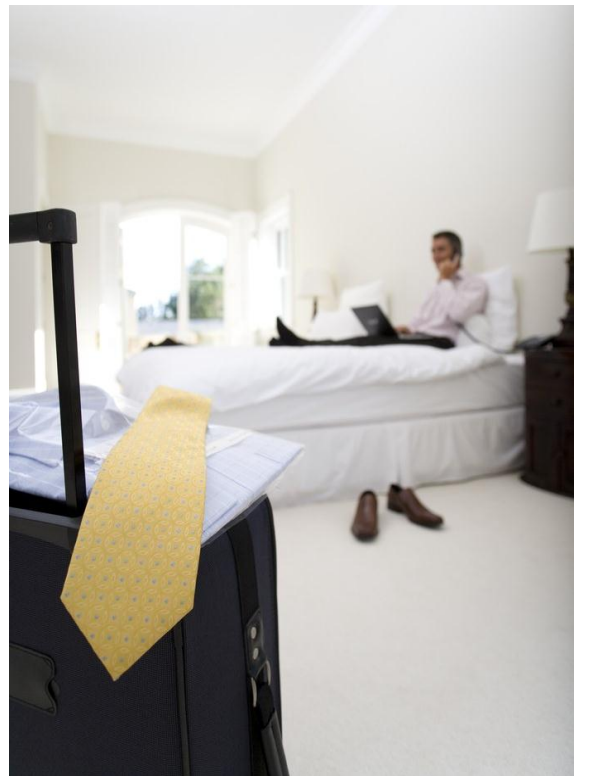
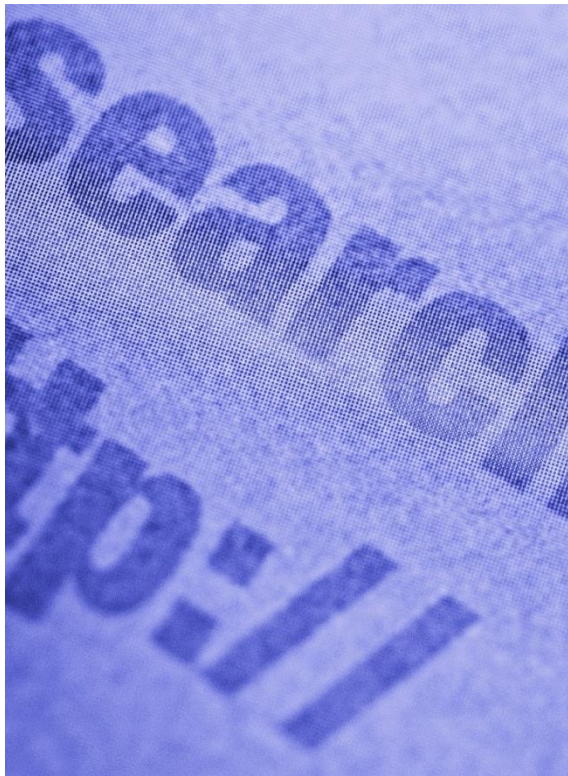
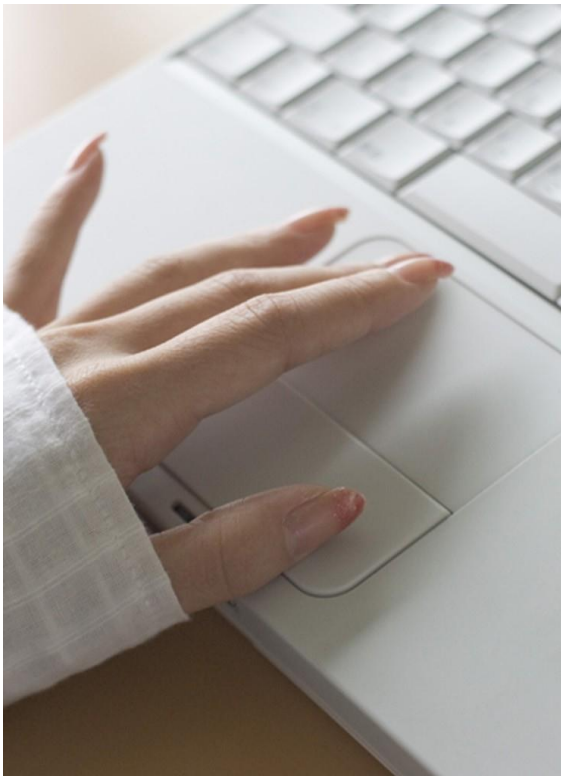
国内酒店市场释放巨大能量，2012年百度酒店行业人群已经达到5500万人

**5500万**



每天，在百度上关于酒店相关信息的搜索请求量超过

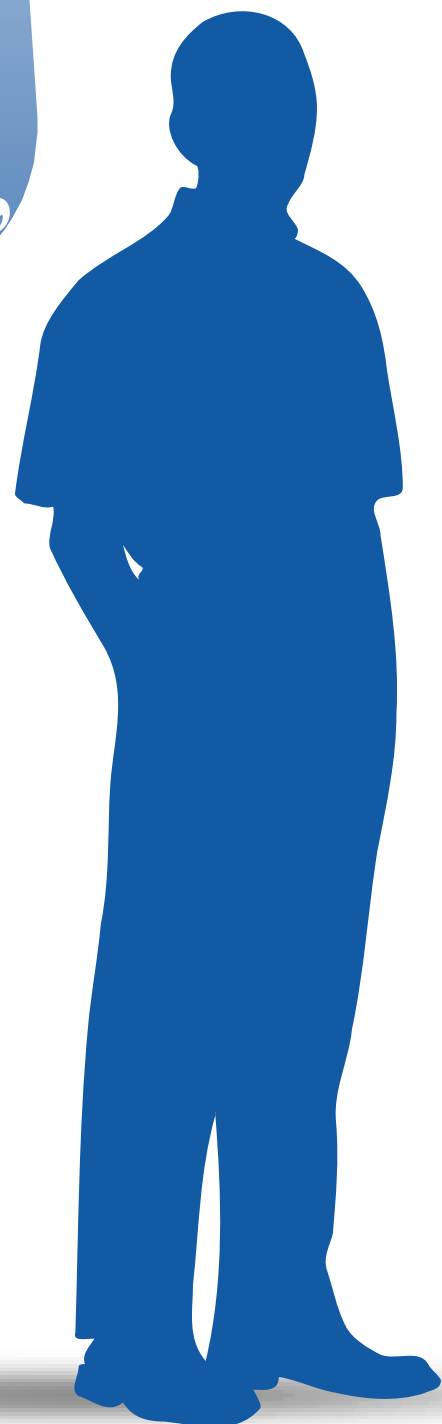
**1.2亿**





5500万

百度酒店行业用户



# 酒店相关信息检索持续上涨

节日前后，PC端与移动端检索流量互补



2012年同比2011年PC端检索量上涨20%，  
检索量随着节假日而波动



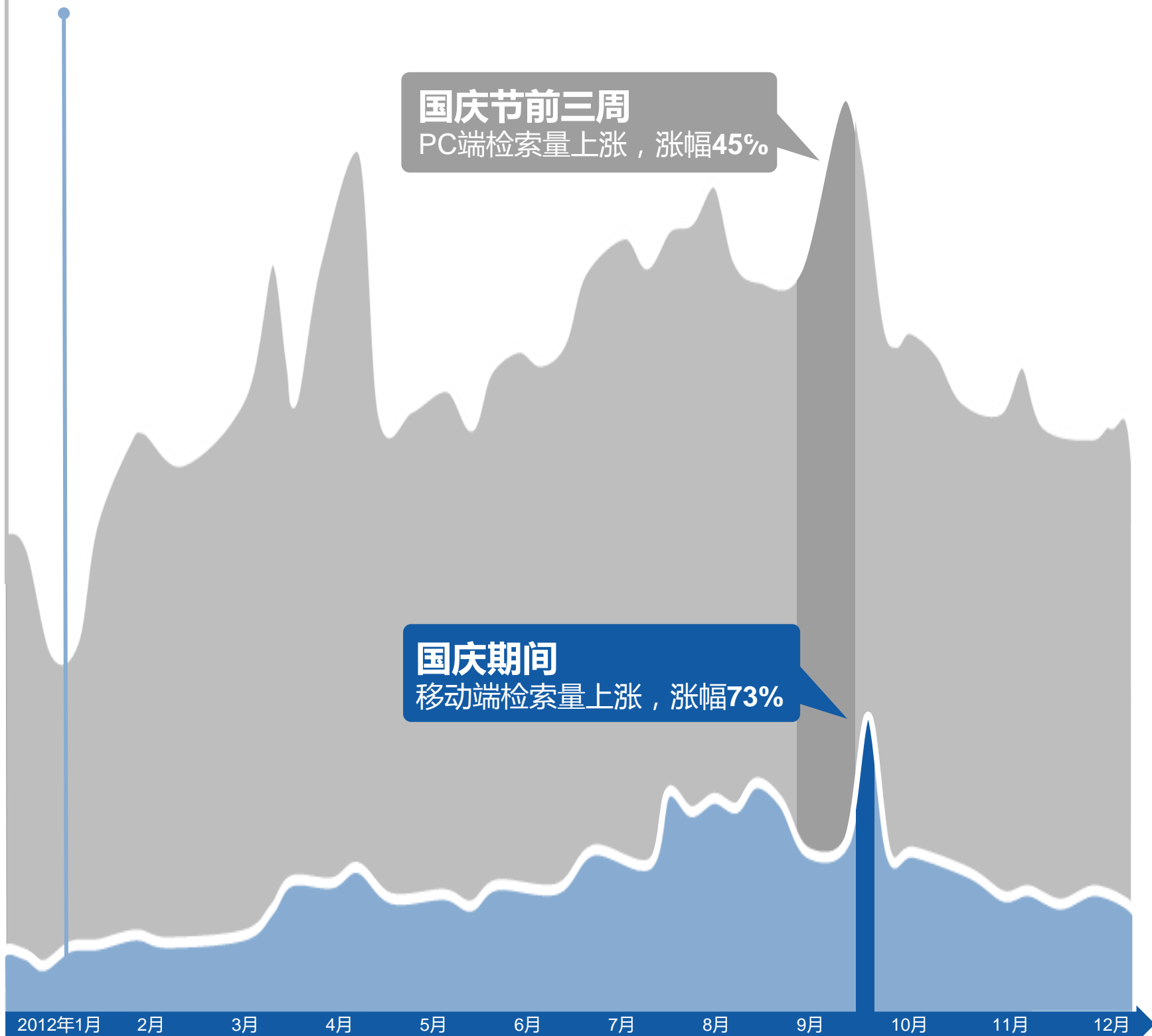
移动端检索量增长率达200%

国庆节前三周

PC端检索量上涨，涨幅45%

国庆期间

移动端检索量上涨，涨幅73%



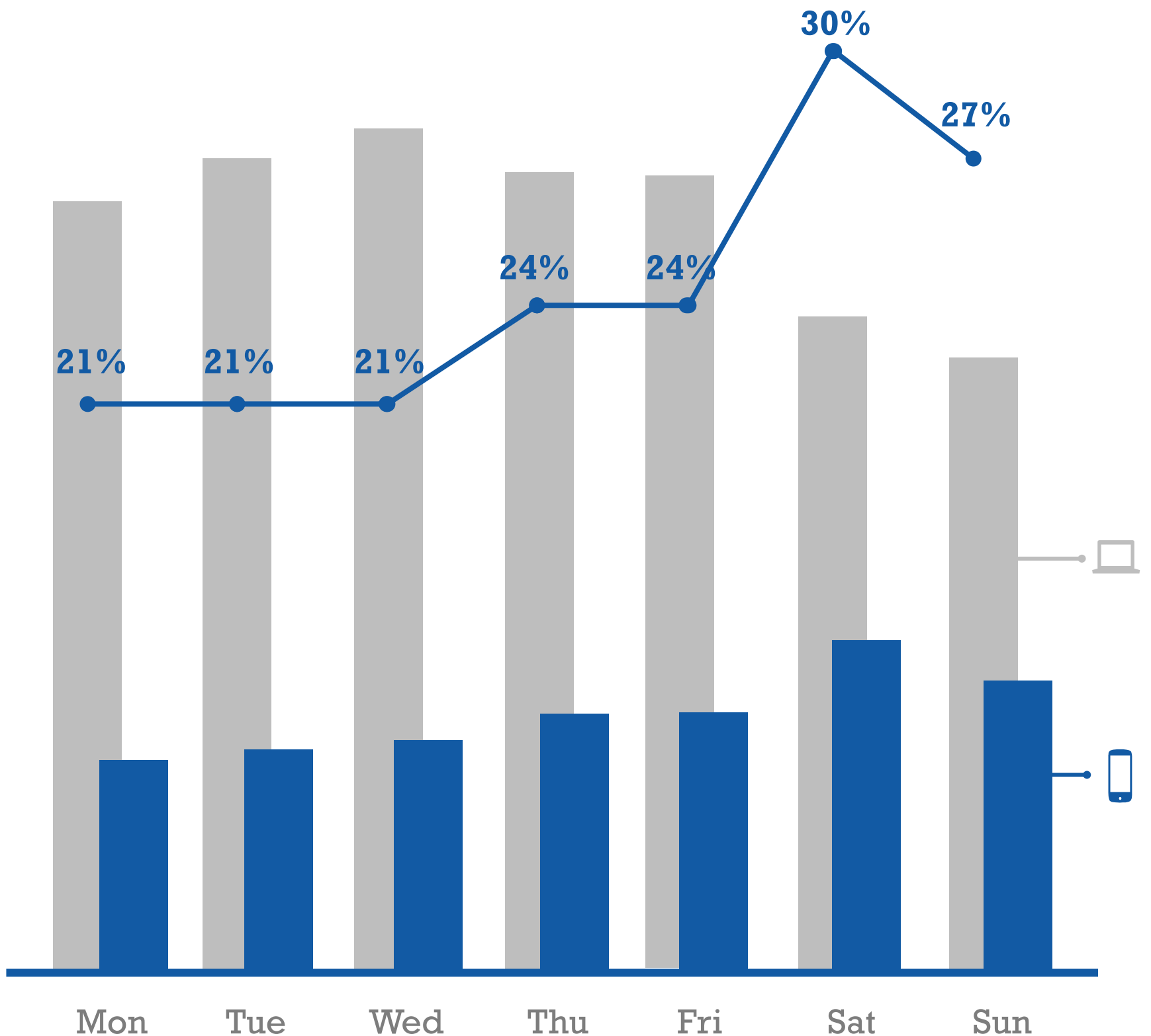
# 一个自然周中, PC端与移动端检索量互补



工作日检索量明显高于周末, 周末检索量平均下跌25%左右



移动端检索量峰值在周六, 占比达30%; 周末涨幅在20%左右





酒店行业人群搜索特征分析

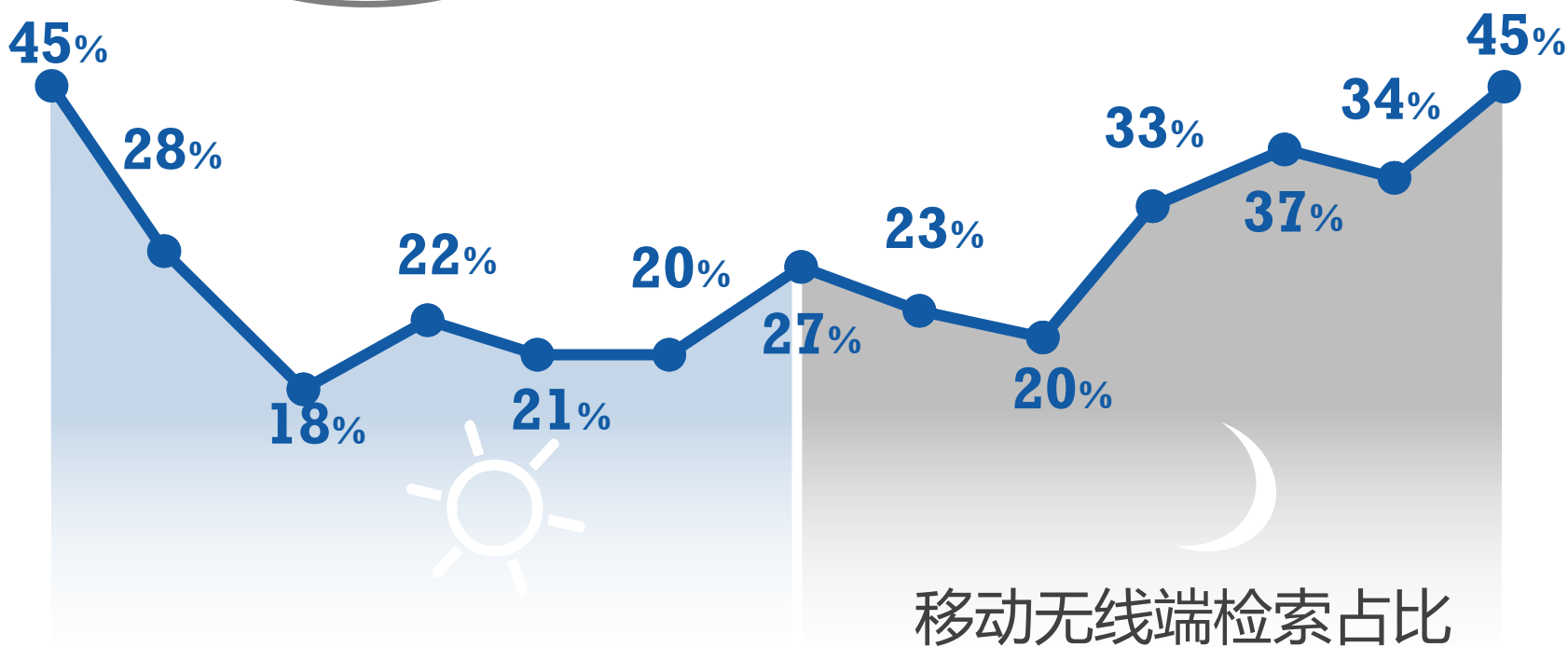
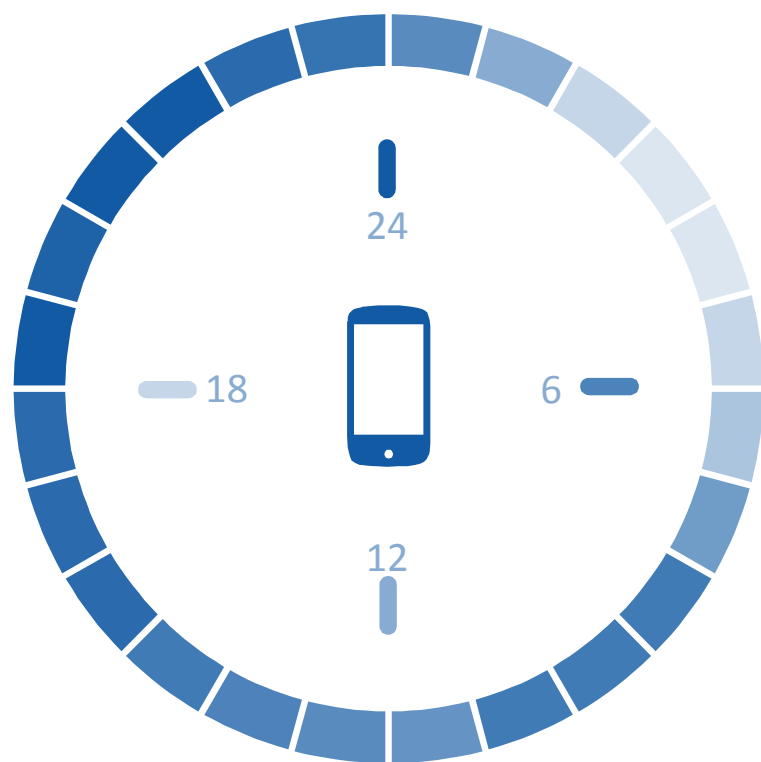
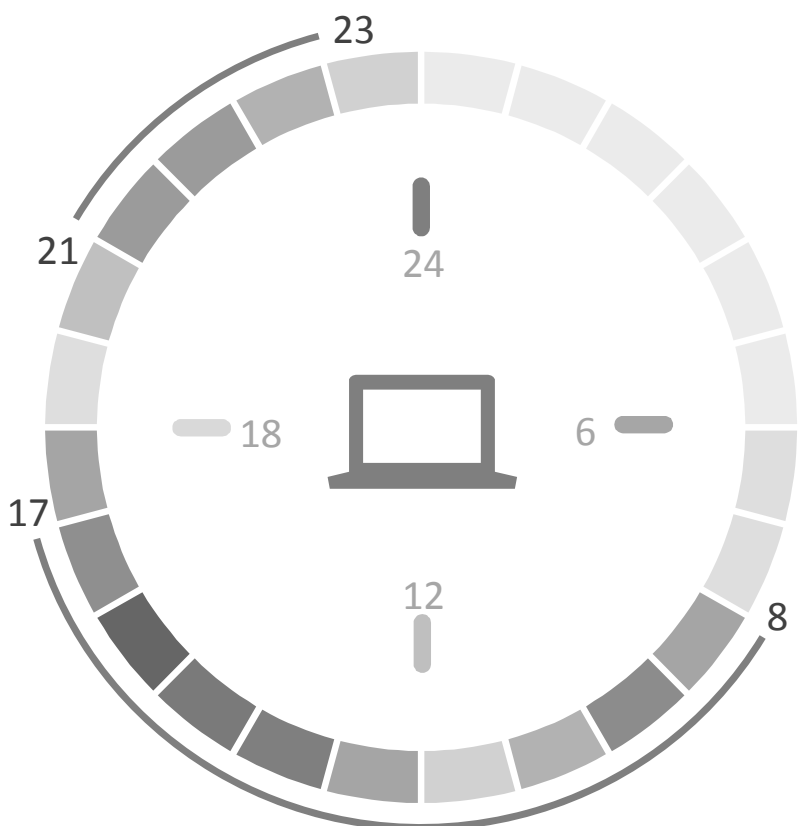
# 一天24小时中，PC端与移动端流量互补



全天检索量高峰从8点-17点，  
21点至23点



移动搜索需求无时无刻，  
伴随酒店用户全天生活



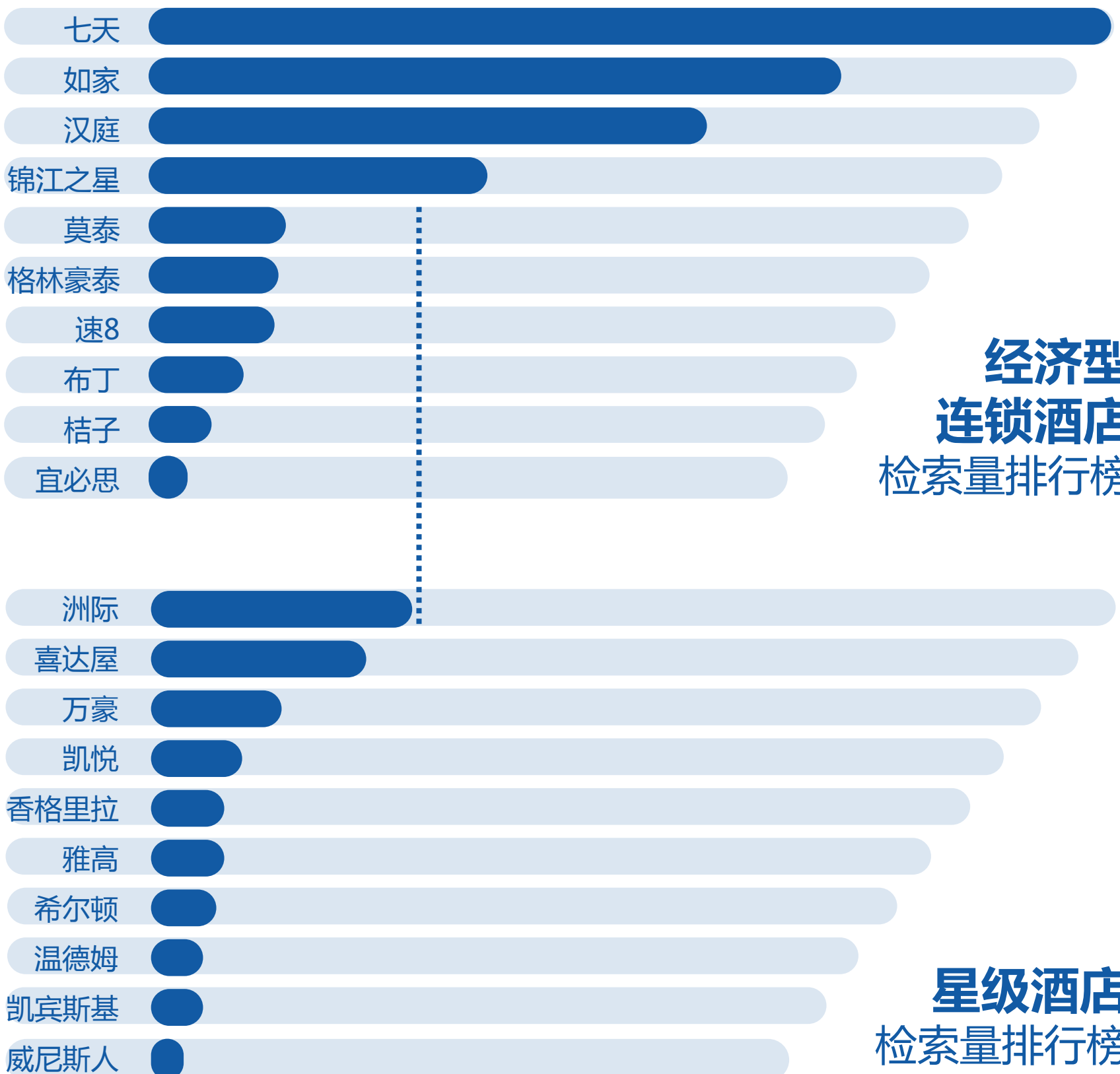
移动无线端检索占比

6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00 24:00 00:00 2:00 4:00



酒店行业人群搜索特征分析

# 酒店品牌检索量排行



经济型  
连锁酒店  
检索量排行榜

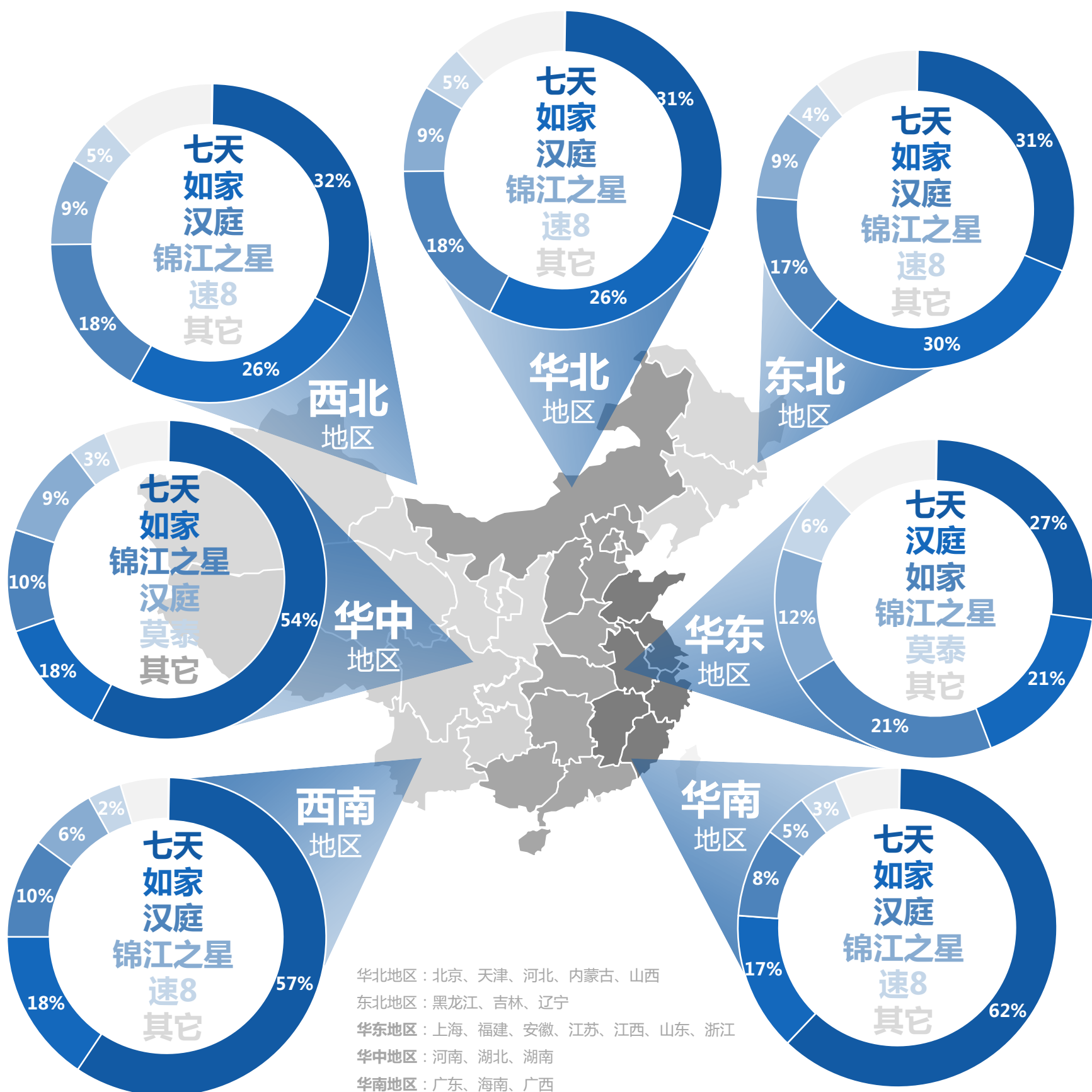
星级酒店  
检索量排行榜



# 酒店行业人群搜索特征分析

## 经济型酒店地域特性

每个地区的人对经济型酒店品牌的检索需求是不一样的。



华北地区：北京、天津、河北、内蒙古、山西

东北地区：黑龙江、吉林、辽宁

华东地区：上海、福建、安徽、江苏、江西、山东、浙江

华中地区：河南、湖北、湖南

华南地区：广东、海南、广西

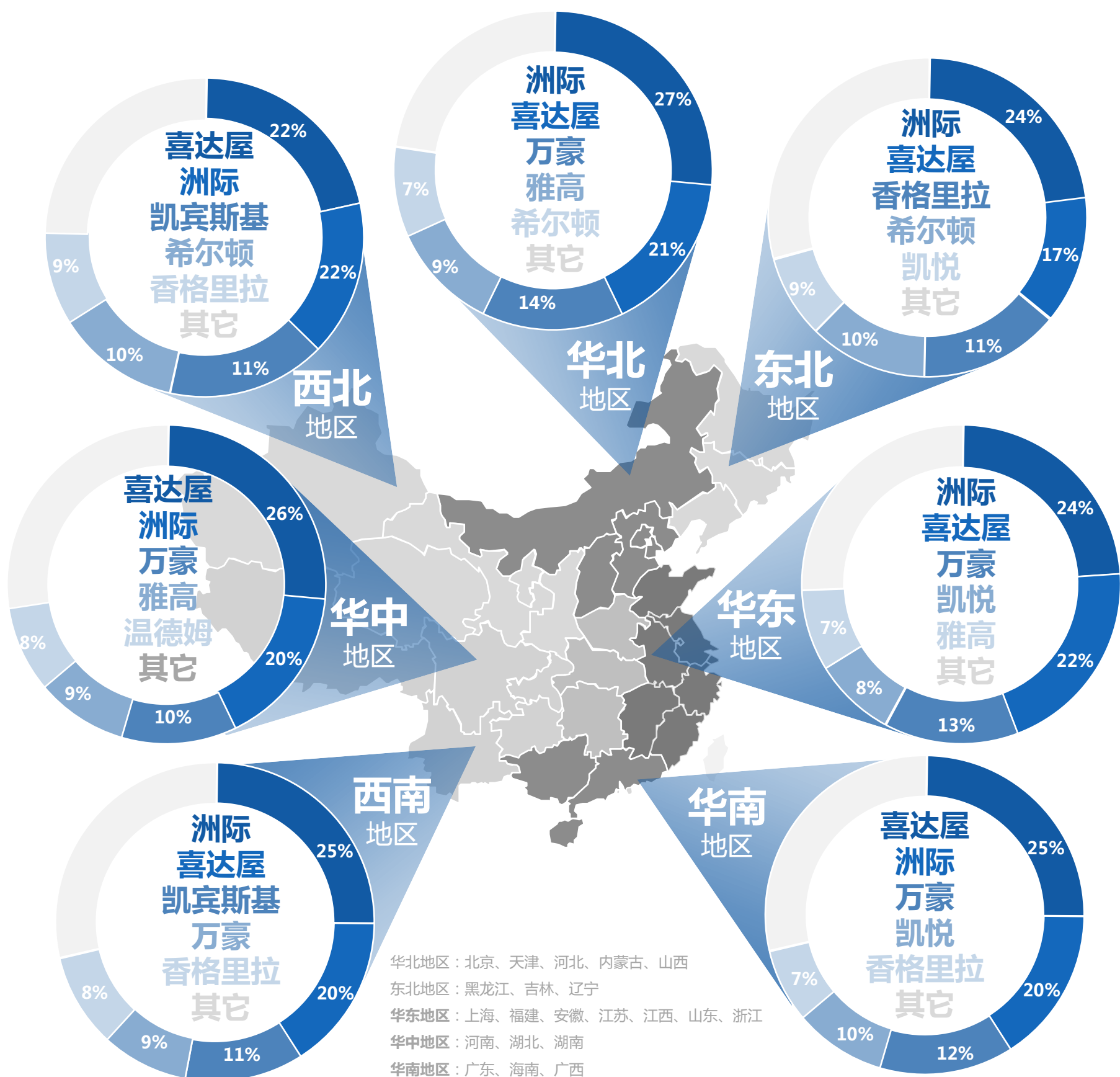
西南地区：贵州、四川、西藏、云南、重庆

西北地区：甘肃、宁夏、青海、陕西、新疆

其他地区：香港、台湾、澳门、海外



每个地区的人对高端酒店品牌的检索需求是不一样的。



华北地区：北京、天津、河北、内蒙古、山西

东北地区：黑龙江、吉林、辽宁

华东地区：上海、福建、安徽、江苏、江西、山东、浙江

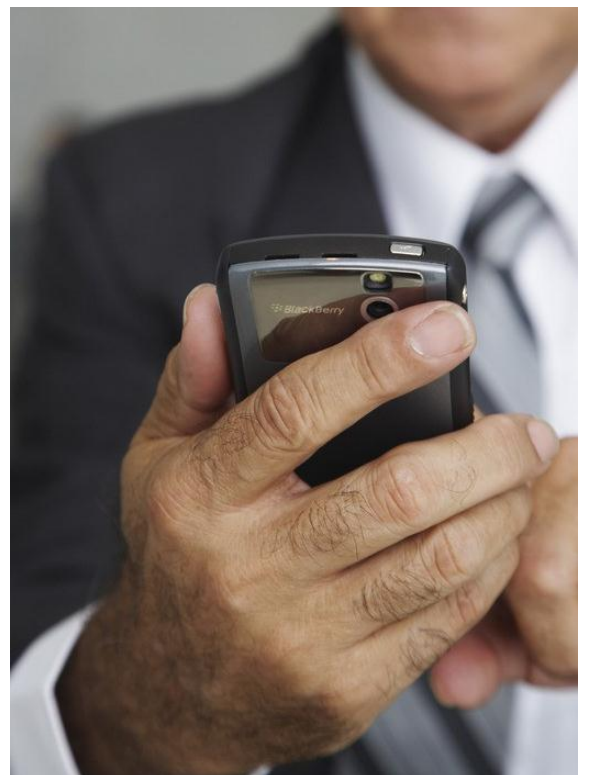
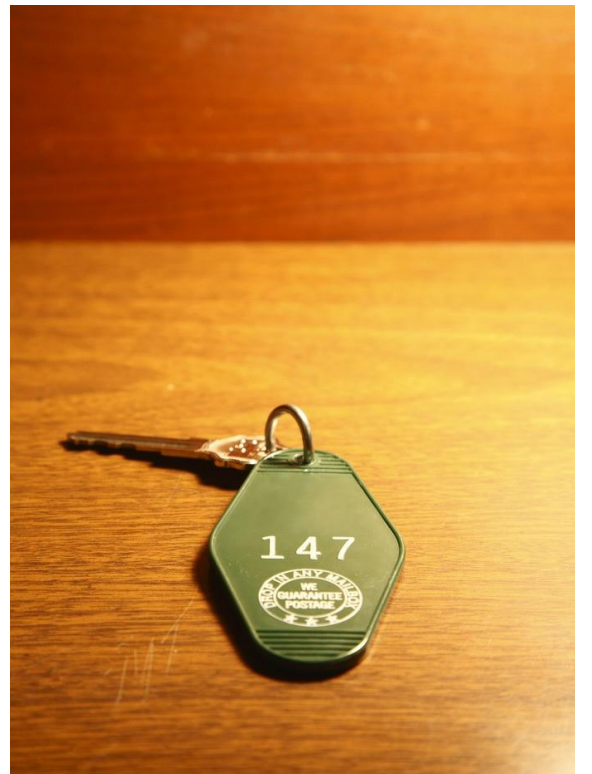
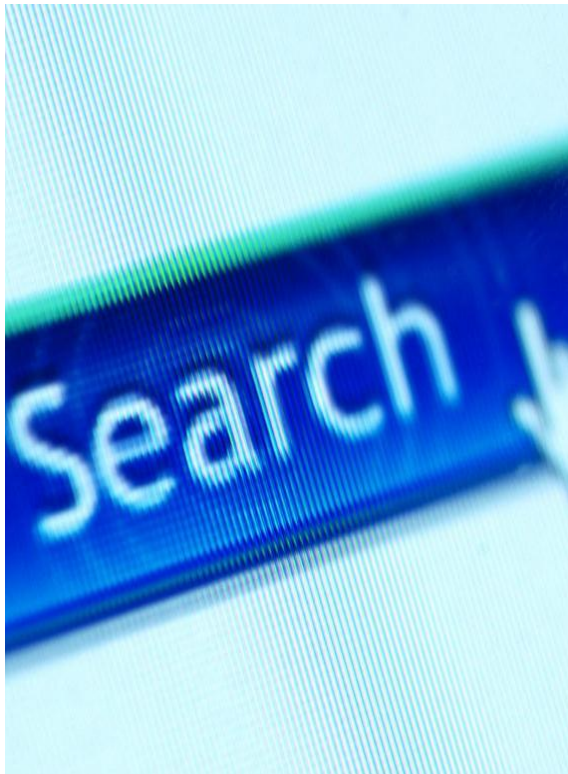
华中地区：河南、湖北、湖南

华南地区：广东、海南、广西

西南地区：贵州、四川、西藏、云南、重庆

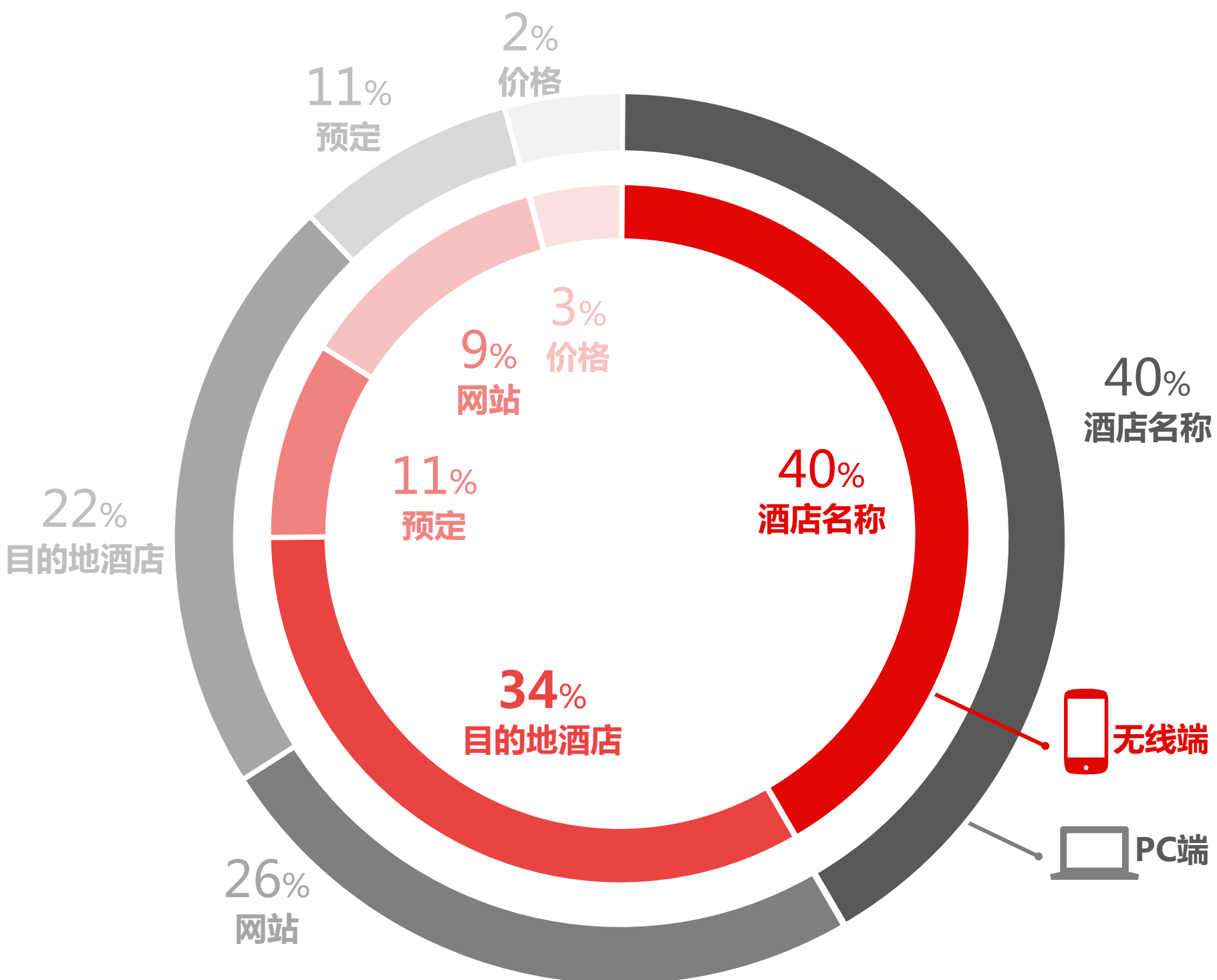
西北地区：甘肃、宁夏、青海、陕西、新疆

其他地区：香港、台湾、澳门、海外



 酒店名称词是检索量占比最大的，占比达40%

 移动端目的地词的检索占比也相当大，达到34%



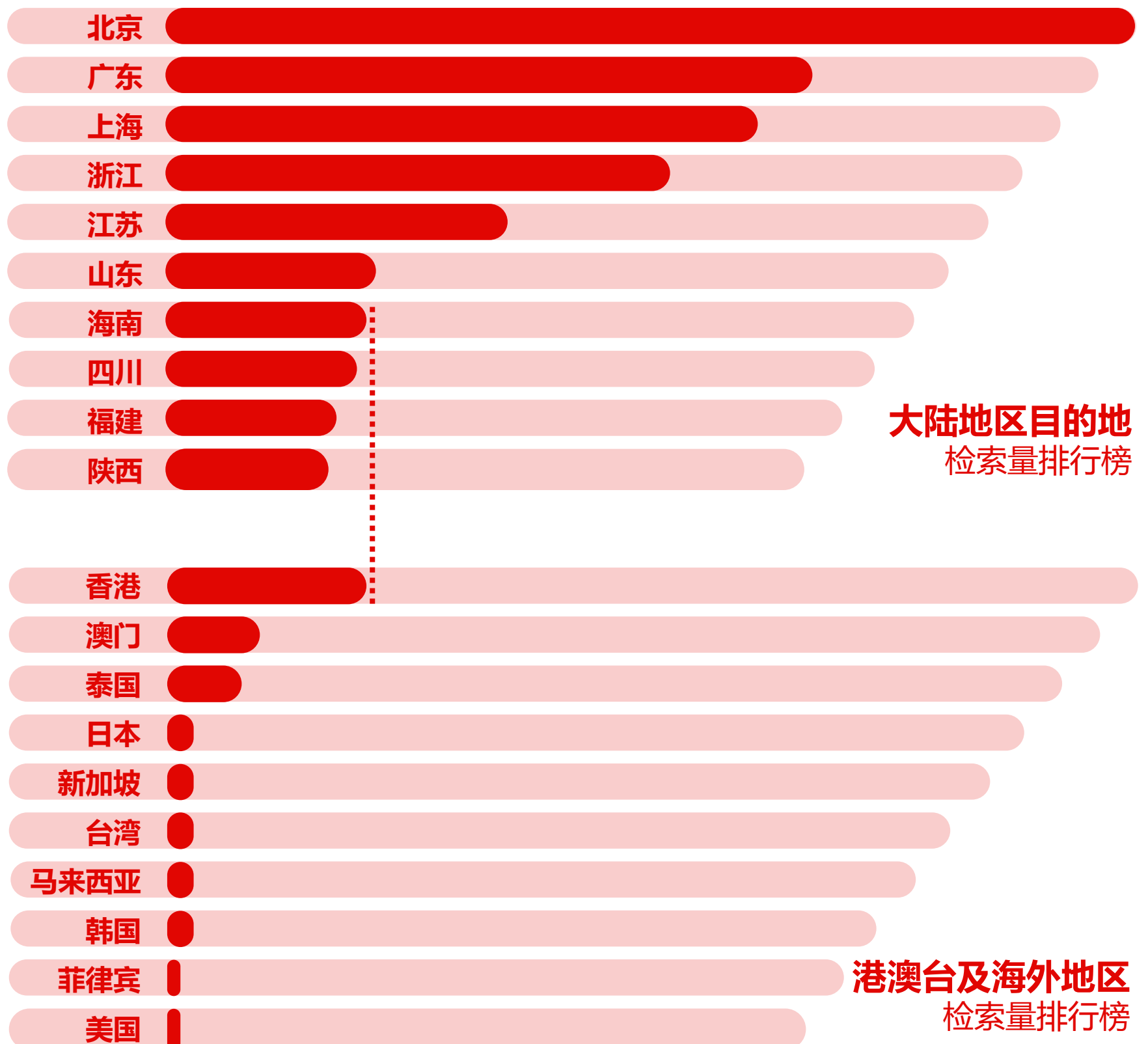


国内vs.国外

# 目的地检索量排行

北上广三地为主要酒店目的地检索城市

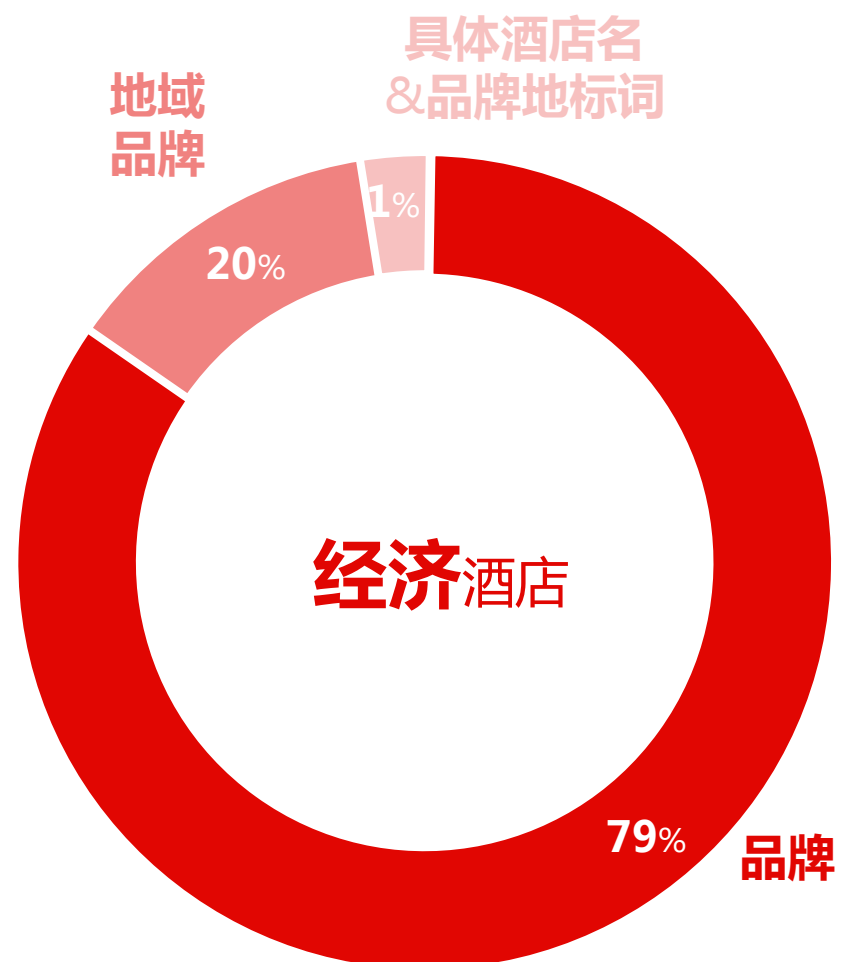
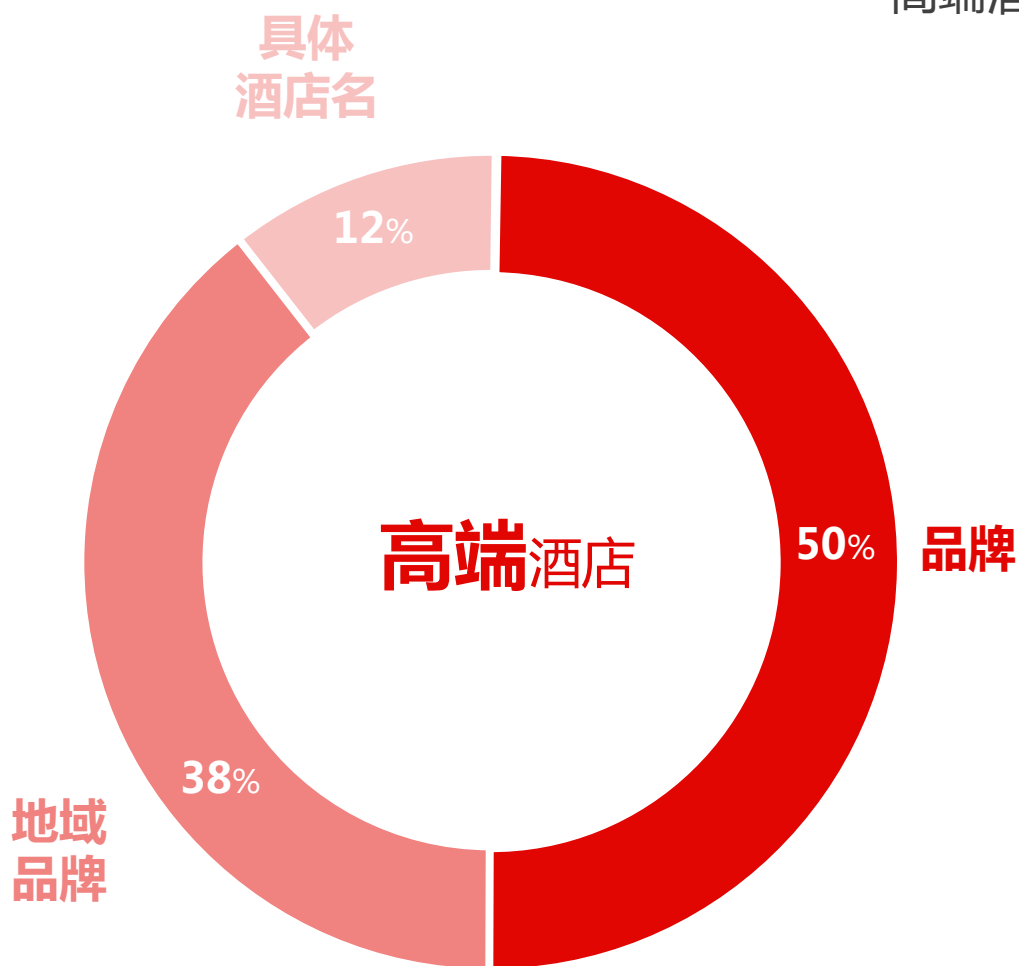
境外酒店需求提升迅猛

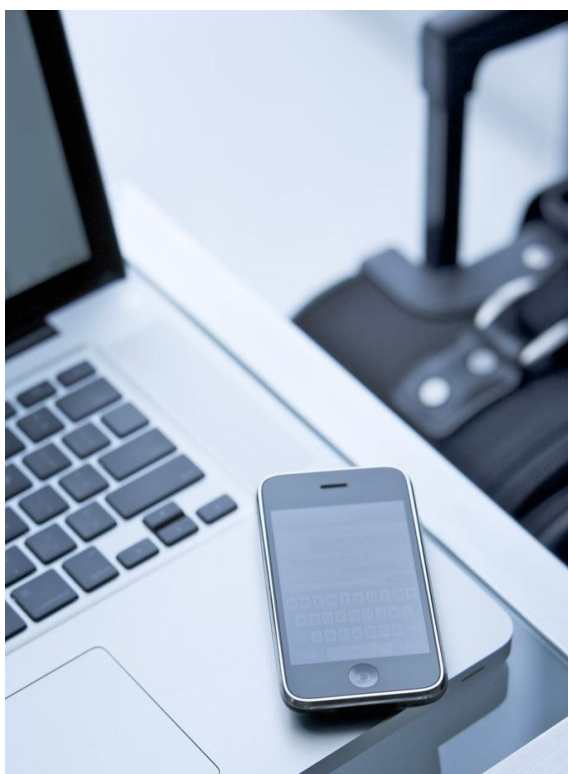
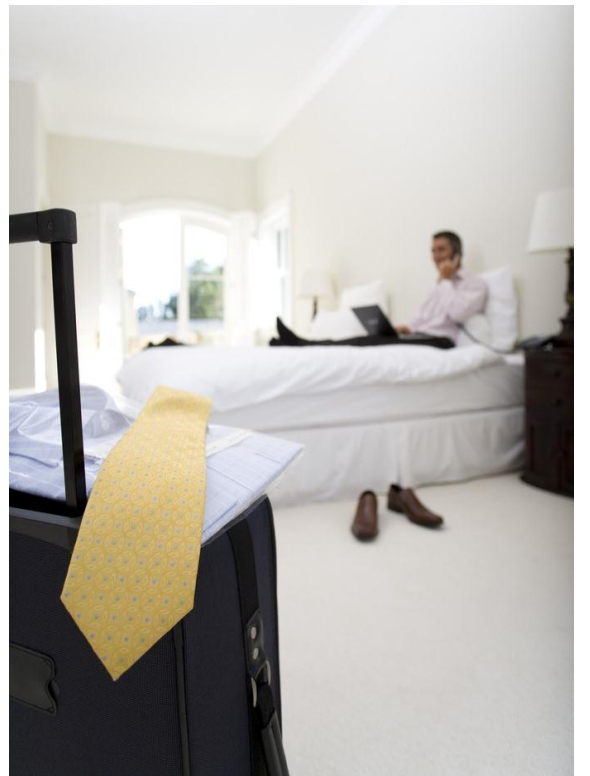
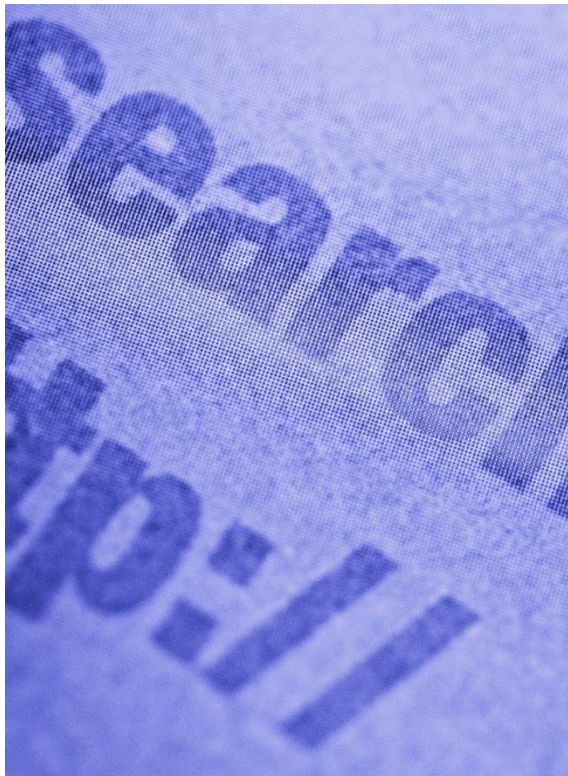
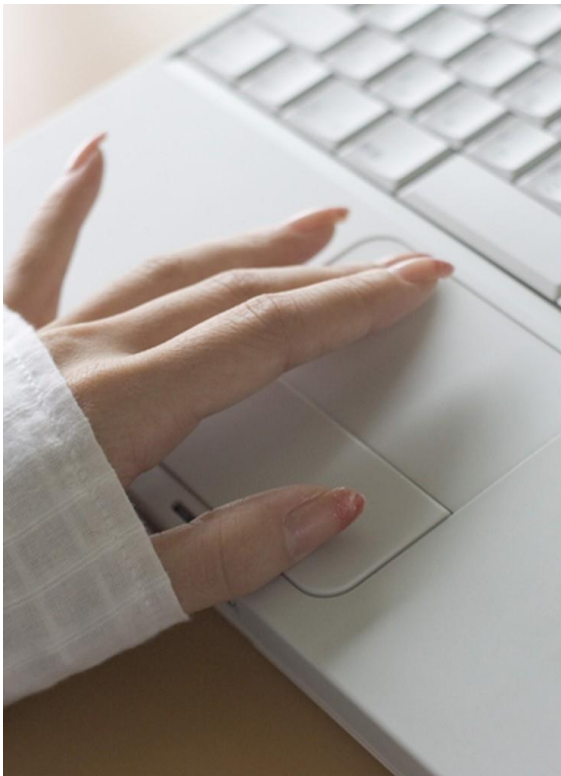


高端酒店vs.经济酒店  
关键词特性分析



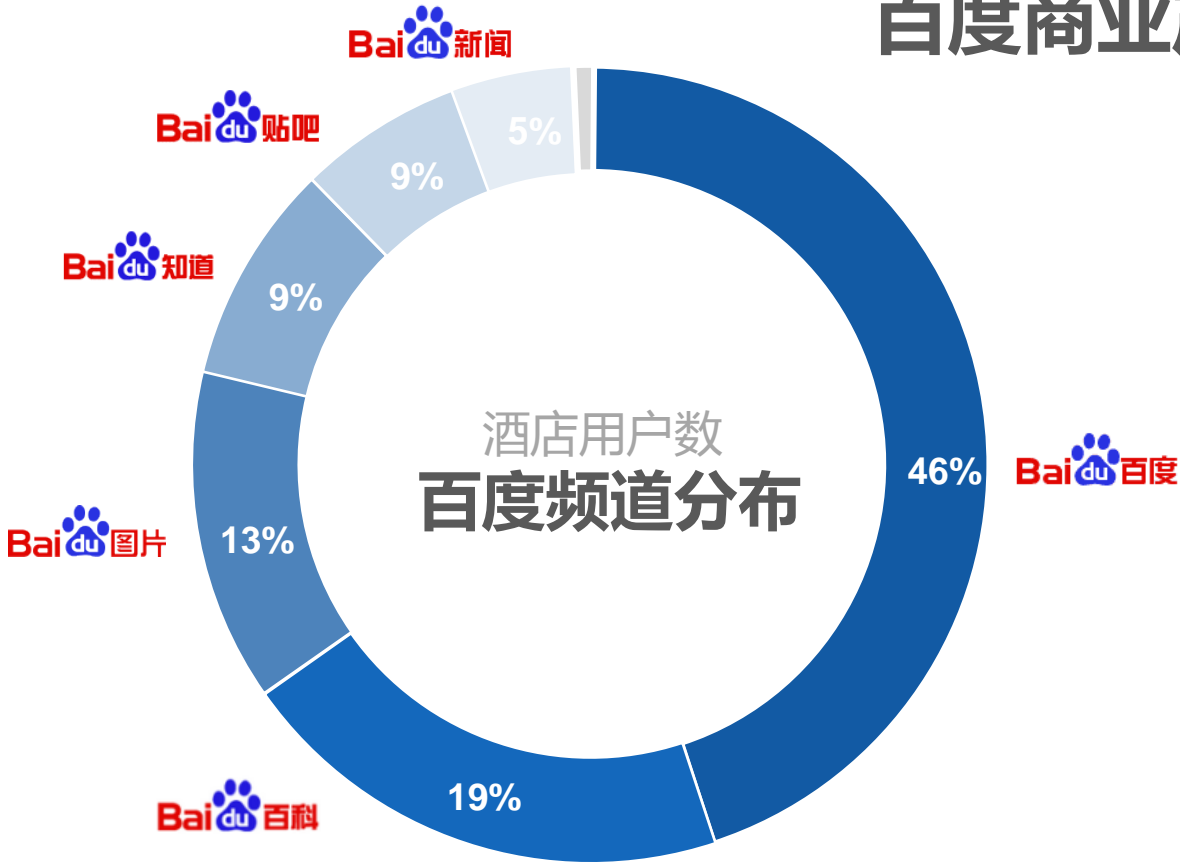
经济型酒店对纯品牌词的需求更大  
高端酒店用户对地域+品牌词的需求更大







# 百度商业产品体系



**搜索推广**  
全面需求拦截

**品牌专区**  
品牌需求拦截

**品牌地标**  
通用需求拦截

**阿拉丁**  
站内内容直达

**关联广告**  
明星娱乐拦截



**图片推广**  
右侧推荐

**视频栏目**  
视频栏目赞助

**品牌专区**  
图片、视频



**企业新闻**  
新闻聚合页

**企业知道**  
相关问题聚合

**百科词条**  
品牌词条定制

**榜单**  
冠名、定制

**品牌专区**  
知道、新闻



**官方吧**  
核心用户互动

**贴吧皮肤**  
品牌植入

**软贴**  
品牌软性推广



**音乐盒**  
浮层展示

**享乐会**  
线上线下歌友会定制



**网盟**  
多重定向技术

**鸿媒体**  
富媒体广告

**轮播广告**  
百度内优质资源



**无线搜索**  
关键字需求

**品牌专区**  
品牌词拦截

**手机助手**  
APP推广

**无线LBS**  
团购导航

**无线网盟**  
定向移动用户

# 多频道互动案例

## 搜索推广 让有需求的用户找到你

**Baidu 百度** 新闻 网页 贴吧 知道 音乐 图片 视频 地图 文库 更多»

上海洲际酒店  推荐: 用手机随时随地上百度

[上海洲际酒店 官网查询](#)  
 上海洲际酒店官网免费在线预订,提前3天,更可立享房价特惠!预订电话:800 830 2008.官网预订客房,即可以最低房价入住.更多优越礼遇,尽在全新官方预订网站.  
[cn.ichotelsgroup.com](http://cn.ichotelsgroup.com) 2013-05 - 推广

[在上海市搜索上海洲际酒店 百度地图](#)



A. [上海浦西洲际酒店](#) - (021)52539999  
 ★★★★★ 625条评论  
 上海市闸北区恒丰路500号(上海火车站近...)

B. [上海世博洲际酒店](#) - (021)38581188  
 ★★★★★ 504条评论

## 品牌专区 直达官网咨询 彰显品牌魅力

**Baidu 百度** 新闻 网页 贴吧 知道 音乐 图片 视频 地图 文库 更多»

洲际酒店  推荐: 用手机随时随地上百度

[洲际酒店中国官方网站](#)

作为**洲际酒店集团**旗下唯一的奢侈酒店品牌,洲际酒店已遍及全球60多个国家,拥有60年的深厚国际经验,并始终倡导与宾客分享全球文化与智慧,让宾客获得更丰富的旅行体验,独有忠实宾客奖励计划—**洲际大使**。[网上预订](#)或拨打免费热线800 830 2008。  
[www.intercontinental.com.cn](http://www.intercontinental.com.cn) 2013-4 - 品牌推广

**洲际酒店在线预订**  
 洲际酒店官网免费预订,百分之百最低价格保证。

**IHG精选缤纷礼遇,月月臻享特惠**  
 提前预定指定酒店享超级特惠!

**官网免费在线预订**  
 提前三天,可立享房价特惠!

**加入悦悦会,享受更多会员特权**  
 积分兑换免费住宿、各种商品及礼品卡-任您选择,积分永远有效

[上海洲际](#) [香港洲际](#) [北京洲际](#) [九寨沟洲际](#) [英迪格酒店](#)

**IHG精选礼遇 月月臻享特惠**

每月推荐两大城市,精选数家酒店特惠,只为让您的每次出行物超所值。



拨打 800 830 2008 预订

推广链接

## 品牌地标 行业通用词触发广告,影响庞大的行业通用需求人群

**Baidu 百度** 新闻 网页 贴吧 知道 音乐 图片 视频 地图 文库 更多»

北京五星级酒店  推荐: 用手机随时随地上百度

[北京五星级酒店 北京五星酒店](#)  
 找北京最好的5星级酒店,上艺龙网,门市价2-7折,高档品质,实惠价格,星级服务24h服务,预订1步搞定,到店无房赔首晚房费,预订价高于酒店门市价,艺龙陪您3倍差价!  
 ● [西单附近](#) ● [鸟巢附近](#) ● [燕莎附近](#) ● [超值团购](#)  
[hotel.elong.com](http://hotel.elong.com) 2013-04 - 推广

[皇冠假日北京五星级酒店 官网查询](#)  
 北京皇冠假日酒店官网免费在线预订,提前3天,更可立享房价特惠!预订电话:800 830 7268.官网预订客房,即可以最低房价入住.更多优越礼遇,尽在全新官方预订网站.  
[cn.ichotelsgroup.com](http://cn.ichotelsgroup.com) 2013-04 - 推广

[北京酒店大全 北京五星酒店2折起,低价有房保障-同程网](#)  
 北京五星级酒店:同程网特价预订2折起,订北京酒店享受超低的折扣,7\*24小时服务,新会员注册送800,点评返现金+现金券,多重优惠,尽在同程酒店预订!  
[www.17u.cn](http://www.17u.cn) 2013-04 - 推广

**推广链接**

[洲际酒店集团中国官方网站](#)  
 官网免费在线预订,提前3天立享房价特惠!预订电话8008307268  
[cn.ichotelsgroup.com](http://cn.ichotelsgroup.com)

- [洲际酒店免费预订,享最低房价保证](#)
- [皇冠假日免费预订,享最低房价保证](#)
- [假日酒店免费预订,享最低房价保证](#)
- [智选假日免费预订,享最低房价保证](#)
- [英迪格免费预订,享最低房价保证](#)

[北京酒店](#) [上海酒店](#) [广州酒店](#) [成都酒店](#)

## 网盟 在60万家百度联盟网站&百度自由频道推广



## 鸿媒体 品牌专区闭环 网罗百度站外人群



## 移动端搜索：轻松地将广告推送给使用手机搜索用户



Baidu 百度